

LAW REVIEW

BUSINESS LAW

Issue No.070109

Written by:
THAI BAO ANH, LL.M.
Managing Partner

LE VAN KHUONG, J.D.
Legal Assistant



BUSINESS LAW

JANUARY 09, 2007

VIETNAMESE

ISSUE 070109



Thai Bao Anh, LL.M.

NHỮNG QUY ĐỊNH CỦA LUẬT CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM, HÀNG HOÁ LIÊN QUAN TỚI NHÀ SẢN XUẤT VÀ DOANH NGHIỆP



Le Van Khuong J.D

“Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hoá khi có hiệu lực sẽ có những ảnh hưởng đáng kể tới nhà sản xuất, doanh nghiệp”

Dự thảo Luật Chất lượng Sản phẩm, Hàng hoá đang được soạn thảo và có thể sẽ được Quốc hội nước CHXHCN Việt Nam thông qua trong năm 2007 tại kỳ họp thứ 2 Quốc hội khoá XII. Theo những quy định trong dự thảo, chúng tôi thấy rằng Dự thảo này, khi ban hành, sẽ có nhiều tác động tới hoạt động của các doanh nghiệp. Hai tác động lớn nhất được đề cập trong bản tin này là (i) Điều kiện để đưa một sản phẩm vào lưu thông và (ii) Khả năng nhà sản xuất, doanh nghiệp phải đền bù cho người tiêu dùng do chất lượng hàng hoá của mình.

1. Điều kiện để đưa một sản phẩm vào lưu thông

Dự thảo quy định rằng, để đưa ra thị trường, hàng hóa phải thỏa mãn được hai điều kiện: tiêu chuẩn chất lượng của hàng hóa đó được công bố và hàng hóa phải thể hiện được dấu hợp quy và tuân thủ quy định về nhãn mác.

Theo quy định của Dự thảo thì nhà sản xuất phải công bố các tiêu chuẩn áp dụng cho sản phẩm; công bố hoặc chứng nhận sự phù hợp của chất lượng sản phẩm với tiêu chuẩn đó.

Công bố tiêu chuẩn áp dụng là việc nhà sản xuất công bố tiêu chuẩn áp dụng đối với sản phẩm do mình sản xuất. Tiêu chuẩn công bố áp dụng là một trong các loại tiêu chuẩn sau:

- Tiêu chuẩn cơ sở do doanh nghiệp tự xây dựng;
- Các tiêu chuẩn khác (tiêu chuẩn Quốc gia, tiêu chuẩn nước ngoài, tiêu chuẩn khu vực hoặc tiêu chuẩn quốc tế) được doanh nghiệp chấp nhận để áp dụng đối với sản phẩm. Nội dung của tiêu chuẩn công bố áp dụng không được trái với các quy chuẩn kỹ thuật do cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền ban hành.

“Để đưa sản phẩm ra thị trường, nhà sản xuất phải đáp ứng các điều kiện mà Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hoá quy định”

BAO & PARTNERS

A1406, M3M4 Building,

Nguyen Chi Thanh Street,
Hanoi, Vietnam

Tel: (84 4) 2.751.181

Fax: (84 4) 2.751.180

E-mail:

contact@baolawfirm.com.vn

<http://www.baolawfirm.com.vn>

“Để đưa sản phẩm ra thị trường, nhà sản xuất phải đáp ứng các điều kiện mà Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hoá quy định”

Nhà sản xuất phải công bố tiêu chuẩn áp dụng cho sản phẩm do mình sản xuất, trừ những trường hợp (i) Sản phẩm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp chưa qua chế biến hoặc được chế biến thủ công; (ii) thực phẩm tươi sống hoặc được chế biến thủ công; (iii) sản phẩm có tính chất thời trang; (iv) sản phẩm được sản xuất thủ công; (v) các sản phẩm khác không thể có quy trình sản xuất ổn định.

Nhà sản xuất tự lựa chọn phương thức công bố hợp chuẩn hoặc chứng nhận hợp chuẩn. Việc công bố sự phù hợp được thực hiện dựa trên kết quả đánh giá của nhà sản xuất, kết quả thử nghiệm của phòng thử nghiệm độc lập hoặc kết quả đánh giá của tổ chức chứng nhận. Công bố sự phù hợp được thực hiện bằng cách nhà sản xuất thông báo sản phẩm của mình phù hợp với tiêu chuẩn (gọi là công bố hợp chuẩn) hoặc với quy chuẩn kỹ thuật (gọi là công bố hợp quy). Việc chứng nhận sự phù hợp do tổ chức chứng nhận thực hiện bằng cách đánh giá và xác nhận sự phù hợp của sản phẩm với tiêu chuẩn (gọi là chứng nhận hợp chuẩn) hoặc với quy chuẩn kỹ thuật (gọi là chứng nhận hợp quy). Đối với các sản phẩm nằm trong nhóm các sản phẩm, hàng hoá có khả năng gây mất an toàn hoặc nhóm các sản phẩm, hàng hoá đặc thù thì nhà sản xuất phải công bố hợp quy hoặc chứng nhận hợp quy; có hệ thống quản lý chất lượng được chứng nhận phù hợp với tiêu chuẩn tương ứng;

tuân thủ các quy chế quản lý đặc biệt trong quá trình nghiên cứu, sản xuất, vận chuyển, bảo quản theo quy định của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

Như vậy, sau khi sản phẩm được sản xuất ra, nhà sản xuất phải lựa chọn tiêu chuẩn áp dụng cho sản phẩm đó, công bố tiêu chuẩn áp dụng; công bố hợp chuẩn hoặc chứng nhận hợp chuẩn để sản phẩm được đưa ra thị trường. Nội dung, thủ tục công bố sự phù hợp (hợp chuẩn hoặc hợp quy) và chứng nhận sự phù hợp do Bộ Khoa học và Công nghệ quy định. Ngoài ra, trên sản phẩm phải thể hiện được dấu hợp quy và phải ghi nhãn theo quy định của pháp luật về nhãn hàng hoá.

Dấu hợp quy, cách thức thể hiện dấu hợp quy do Bộ Khoa học và Công nghệ quy định.

Sản phẩm, hàng hoá được coi là có khả năng gây mất an toàn nếu trong điều kiện sử dụng bình thường và hợp lý, chúng vẫn có khả năng gây ra nguy hại cho sức khoẻ và sự an toàn của con người, động vật, thực vật, tài sản và môi trường.

Sản phẩm, hàng hoá đặc thù là sản phẩm, hàng hoá có khả năng gây mất an toàn, đồng thời có ít nhất một trong các đặc điểm sau:

- Quá trình nghiên cứu, sản xuất, vận chuyển, bảo quản phải được đầu tư đặc biệt về khoa học, công nghệ, trang thiết bị;
- Việc thử nghiệm, đánh giá các chỉ tiêu chất lượng sản phẩm, hàng hoá đòi hỏi phải tuân thủ thủ tục, quy trình đặc biệt
- Việc quản lý chất lượng phải tuân thủ các điều kiện nghiêm ngặt về an toàn.

BAO & PARTNERS

A1406, M3M4 Building,
Nguyen Chi Thanh Street,
Hanoi, Vietnam

Tel: (84 4) 2.751.181

Fax: (84 4) 2.751.180

E-mail:

contact@baolawfirm.com.vn

<http://www.baolawfirm.com.vn>

“Để đưa sản phẩm ra thị trường, nhà sản xuất phải đáp ứng các điều kiện mà Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hoá quy định”

BAO & PARTNERS

A1406, M3M4 Building,
Nguyen Chi Thanh Street,
Hanoi, Vietnam

Tel: (84 4) 2.751.181

Fax: (84 4) 2.751.180

E-mail:

contact@baolawfirm.com.vn

<http://www.baolawfirm.com.vn>

2. Khả năng nhà sản xuất, doanh nghiệp phải đền bù cho người tiêu dùng do chất lượng hàng hoá của mình

Mặc dù Pháp lệnh Chất lượng hàng hoá năm 1999 đã đề cập đến vấn đề xử lý vi phạm về chất lượng hàng hoá nhưng lại không quy định rõ việc đền bù thiệt hại được xác định như thế nào. Dự thảo bên cạnh việc bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng, đã quy

định cụ thể hơn các khả năng nhà sản xuất, doanh nghiệp phải đền bù thiệt hại về chất lượng sản phẩm.

Nhà sản xuất, doanh nghiệp phải bồi thường thiệt hại cho người bán hàng, người sử dụng khi hàng hoá hoá gây thiệt hại do không đảm bảo chất lượng trong trường hợp: (i) hàng hoá, tài sản bị hư hỏng hoặc bị huỷ hoại (ii) lợi ích gắn liền với việc sử dụng, khai thác hàng hoá, tài sản (iii) chi phí hợp lý để ngăn chặn, hạn chế và khắc phục thiệt hại (iv) thiệt hại về tính mạng, sức khoẻ. Thiệt hại được bồi thường là thiệt hại thực tế xảy ra.

Mọi thiệt hại do vi phạm quy định về chất lượng sản phẩm, hàng hoá phải được bồi thường toàn bộ và kịp thời.

Trong trường hợp người có hành vi vi phạm pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hoá thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà xử lý kỷ luật, xử phạt hành chính hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự; đình chỉ hoạt động đối với tổ chức vi phạm, nếu gây thiệt hại phải bồi thường theo quy định của pháp luật.

Dự thảo không quy định rõ về hình thức bồi thường và mức bồi thường như thế nào. Các bên có thể đưa vụ tranh chấp ra giải quyết theo hình thức thương lượng; hoà giải giữa các bên do một cơ quan, tổ chức hoặc một cá nhân được các bên thoả thuận lựa chọn làm trung gian; giải quyết tại trọng tài hoặc tòa án. Trước khi đưa vụ việc ra giải quyết bằng con đường tố tụng các bên có quyền khiếu nại về chất lượng sản phẩm, hàng hoá. Thủ tục giải quyết tranh chấp về chất lượng sản phẩm tại trọng tài hoặc tòa án được tiến hành theo quy định của pháp luật về tố tụng trọng tài hoặc tố tụng dân sự. Do vậy, sẽ xảy ra ra trường hợp nhiều cá nhân, tổ chức có thể khởi kiện nhà sản xuất, kinh doanh khi có tranh chấp về chất lượng sản phẩm theo quy định của pháp luật tố tụng dân sự.

Để có phân tích sâu hơn về những quy định khác liên quan tới quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh của nhà sản xuất, doanh nghiệp, xin liên hệ với chúng tôi.